

Algemene Voorwaarden

Trim en Glim Haspengouw

Welkom bij Trim en Glim Haspengouw.

Door het boeken van een afspraak gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten.

1 Afspraken & Annuleringen

♣ **Annuleren**

- Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd.
- Bij laattijdige annulering of 'no-show' zijn wij genoodzaakt **50% van de behandelingskosten** in rekening te brengen.

♣ **Te laat komen**

- Indien u meer dan 15 minuten te laat bent, kan de afspraak mogelijk niet doorgaan of ingekort worden, om de planning voor volgende honden niet in gevaar te brengen.

2 Gezondheid & Welzijn

♣ **Gezondheid**

- U dient Trim en Glim Haspengouw vooraf in te lichten over eventuele gezondheidsproblemen, allergieën, medische aandoeningen of besmettelijke ziektes (zoals kennelhoest) van uw hond.

♣ **Agressie**

- Bij agressief gedrag behoudt Trim en Glim Haspengouw zich het recht voor de behandeling te stoppen.
De volledige kosten worden in rekening gebracht.

♣ **Vlooiën/Teken**

- Indien uw hond teken of vlooiën heeft, en u verzwijgt dit met volle overtuiging, zal een toeslag worden gerekend voor het reinigen van het salon.

3 Vachtconditie & Klitten

♣ **Klitten**

- Indien de vacht van uw hond ernstig vervilt is, kan het noodzakelijk zijn de hond kort te scheren.
Dit gebeurt in het belang van het welzijn van de hond en altijd in overleg met u.

♣ **Toeslag**

- Voor het uitkammen van extreem geklitte vachten wordt een meerprijs per kwartier in rekening gebracht.

4 Aansprakelijkheid

♣ Eigenaarschap

- De klant/eigenaar blijft te allen tijde aansprakelijk voor het dier.

♣ Schade

- Trim en Glim Haspengouw is niet aansprakelijk voor schade aan derden of letsel veroorzaakt door de hond, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

♣ Ongevallen

- Hoewel wij uiterst voorzichtig te werk gaan, kunnen er tijdens een behandeling ongevallen gebeuren (bijv. een klein snijwondje bij een bewegende hond).
- Trim en Glim Haspengouw is niet aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit dierenartskosten, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

5 Tarieven & Betaling

- ♣ De prijs is afhankelijk van de grootte van de hond, de vachtconditie en het gedrag.
- ♣ Betaling geschiedt direct na de behandeling via contant of bancontact.

6 Privacy

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden, conform de AVG/GDPR-wetgeving (zie onze privacyverklaring).

7 Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via:

Naam: Trim en Glim Haspengouw

E-mail: elke@trimenglim-haspengouw.be

Telefoon: +32 468 184 503

Website: www.trimenglim-haspengouw.be